Une image contenant texte, Police, logo, symbole

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

|  |
| --- |
| **ANNEXE N°10 AU CCTP - MODÈLE DE FICHE DE CONTRÔLE QUALITÉ SPÉCIFIQUE À LA VITRERIE** |

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Prestations de nettoyage des sites et l’entretien de la vitrerie de l'université de Reims Champagne-Ardenne** |  |
|  | | |
|

**Université de Reims Champagne-Ardenne**

2 avenue Robert Schuman

51100 Reims

**La fiche de contrôle qualité (telle que détaillée dans le modèle fourni) constitue le document de référence qui sera utilisé pour l'évaluation de vos prestations tout au long de l'exécution du marché.**

**Nous attirons votre attention sur le fait que ce marché repose sur une obligation de résultat.**

**Cette fiche n'est pas un simple formulaire administratif ; elle sera activement utilisée sur le terrain. Elle servira de support officiel lors des contrôles contradictoires effectués "au fil de l'eau" (c'est-à-dire pendant les chantiers). Pour les interventions de plus d'une journée, ce contrôle sera réalisé chaque soir sur les zones traitées.**

**L'évaluation portera sur les critères précis définis dans le CCTP (notamment l'absence totale de traces, coulures, ou toiles d’araignée) ainsi que sur le respect des moyens (personnel, produits éco-labellisés, sécurité).**

**Toute non-conformité constatée via cette fiche devra faire l'objet d'actions correctives sous 72 heures et pourra entraîner l'application des pénalités définies au CCAP.**

**La parfaite compréhension de cet outil d'évaluation est donc essentielle pour garantir la bonne exécution des prestations attendues.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lot / Phase** | **Point de Contrôle (Action à vérifier)** | **Critère d'Acceptation (Exigence CCTP / Norme)** | **Conformité (O/N/SO)** | **Observations / Mesures** |
| **1. Résultat Nettoyage (Obligation de Résultat)** | Absence de poussières sur les surfaces vitrées (faces int/ext). | Résultat conforme. |  |  |
| **1. Résultat Nettoyage (Obligation de Résultat)** | Absence de toiles d’araignées sur les surfaces vitrées et encadrements. | Résultat conforme |  |  |
| **1. Résultat Nettoyage (Obligation de Résultat)** | Absence de taches, coulures ou traces de lavage sur les vitrages. | Résultat conforme. |  |  |
| **1. Résultat Nettoyage (Obligation de Résultat)** | Absence de poussières, taches ou traces sur les encadrements complets. | Résultat conforme. |  |  |
| **2. Prestations & Clôture** | Fermeture systématique des portes et fenêtres après intervention. | Prestation systématiquement incluse. |  |  |
| **2. Prestations & Clôture** | Extinction des lumières dans les locaux traités après intervention. | Prestation systématiquement incluse. |  |  |
| **2. Prestations & Clôture** | Gestion des déchets (collecte et évacuation). | Responsabilité du Titulaire, respect du tri sélectif URCA. |  |  |
| **3. Moyens (Personnel)** | Présence et port d'une tenue de travail propre et identifiable (couleurs du Titulaire). | Personnel identifiable. |  |  |
| **3. Moyens (Personnel)** | Comportement du personnel (discrétion, respect règlement intérieur). | Conforme aux exigences. |  |  |
| **3. Moyens (Personnel)** | Non-usage d'équipements personnels (téléphones, écouteurs) par les agents. | Usage formellement interdit. |  |  |
| **3. Moyens (Personnel)** | Vérification des qualifications (CACES, formations hauteur) si travaux > 3m. | Personnel qualifié, formations valides. |  |  |
| **4. Moyens (Produits)** | Utilisation de produits d'entretien éco-labellisés (Européen, NF Env. ou équivalent). | Exigence obligatoire. |  |  |
| **4. Moyens (Produits)** | Disponibilité des Fiches de Données de Sécurité (FDS) sur site. | Traçabilité obligatoire. |  |  |
| **6. Planification** | Réception de l'avis de passage dans les délais. | 15 jours (hauteur) / 7 jours (autres) avant intervention. |  |  |
| **6. Planification** | Validation du planning par le représentant URCA. | Accord formel requis. |  |  |